

## ALGEMENE VOORWAARDEN HOOFD HART LIJF

### Trainingsacteren

1. Opdrachtaanbiedingen zijn 2 weken geldig na de aanbiedingsdatum.
2. Als de opdrachtgever akkoord is met de aanbieding dan stuurt hij/zij per mail een bevestiging binnen de termijn van 2 weken na de aanbiedingsdatum.

### Annulering

3. De opdrachtgever kan een opdracht kosteloos annuleren vóór 48 uur voor aanvang.
4. Voor opdrachten die ná 48 uur voor aanvang worden geannuleerd wordt 50% van het tarief plus 9% BTW in rekening gebracht.
5. Als de opdrachtnemer verhinderd is zal deze voor passende vervanging zorgen of in overleg met de opdrachtgever kijken naar andere mogelijkheden.

### Betaling

6. Facturen dienen binnen 2 weken na de factuurdatum te worden betaald.

### Stresscoaching

1. Opdrachtaanbiedingen die via de werkgever van de coachee lopen zijn 4 weken geldig na de aanbiedingsdatum.
2. Als de opdrachtgever (de werkgever van de coachee) akkoord is met de aanbieding dan stuurt hij/zij per mail een bevestiging binnen de termijn van 4 weken na aanbiedingsdatum.

### Annulering

3. De opdrachtgever in de vorm van de werkgever van de coachee kan de totale opdracht kosteloos annuleren 1 week voor aanvang van de eerste coachsessie.
4. Voor opdrachten die door de werkgever van de coachee ná 1 week voor aanvang van de eerste coachsessie worden geannuleerd, wordt 50% van het totale aanbiedingstarief plus 21% BTW in rekening gebracht.
5. Annulering door de coachee die de coachsessie zelf betaalt, kan kosteloos vóór 48 uur voor aanvang van de coachsessie.
6. Bij annulering door de coachee ná 48 uur voor aanvang van de coachsessie wordt, indien van toepassing, de huur van de coachruimte van het Coachhuis in rekening gebracht.
7. Bij annulering door de coachee ná 24 uur voor aanvang van de coachsessie wordt 50% van het tarief van een coachsessie in rekening gebracht.

### Betaling

8. Opdrachten die via de werkgever van de coachee lopen worden als één totaalfactuur ingediend. De factuur dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden betaald.
9. Facturen die door de coachee worden betaald, worden per maand gefactureerd. De factuur dient binnen 2 weken na de factuurdatum te worden betaald.